



COMUNE DI LOSONE

Messaggio municipale no. 125 al Consiglio comunale di Losone:

**Domanda di credito di Fr. 160'000.-- per il rinnovo
del settore informatico del Comune di Losone**

Losone, 18 ottobre 2011

Commissioni designate: Commissione della gestione

Egregio signor Presidente,
Egredi signori Consiglieri,

con il presente messaggio il Municipio sottopone al Consiglio comunale la domanda di credito di Fr. 160'000.-- per il rinnovo del settore informatico del Comune di Losone.

1. Premesse

Nella seduta del 8 ottobre 2001 (cfr. M.M. no. 052 del 21.08.2001), il Consiglio comunale ha accolto il principio di gestire il settore informatico del Comune di Losone tramite assegnazione di un mandato esterno (Outsourcing).

L'esperienza con l'assuntore del "Servizio Outsourcing", in funzione dal 2003, è risultata oltremodo positiva; il supporto tecnico e la consulenza sono sempre stati puntuali e i problemi sono sempre stati risolti nei tempi concordati.

A seguito del concorso indetto a suo tempo tramite procedura libera, il Municipio aveva stipulato con l'assuntore del servizio il contratto d'appalto per il periodo 1.02.2003 - 31.01.2007, poi rinnovato secondo le clausole contrattuali fino al 31.01.2011.

Il 24 settembre 2010 è stato consegnato il Rapporto relativo all'aggregazione dei Comuni di Ascona, Brissago, Losone e Ronco s/Ascona, per cui, considerato che la votazione consultiva sull'aggregazione avrebbe avuto luogo nel corso del 2011, il Municipio ha ritenuto opportuno prolungare ancora di un anno l'attuale, che giunge a scadenza il 31.01.2012.

La tabella che segue indica i costi annui ripartiti per Centro di costo (conto no. 316.500).

No.	Centro costo	Preventivo 2011	Consuntivo 2010	Consuntivo 2009	Consuntivo 2008	Consuntivo 2007
020	Amministrazione	25'800.00	45'774.90	34'497.30	32'422.80	33'184.30
021	Ufficio tecnico	21'200.00	25'113.40	25'113.45	27'958.30	27'328.20
101	Altri servizi giuridici	6'100.00	7'175.20	7'175.20	7'623.80	15'616.10
102	Commissione tutoria regionale	6'100.00	7'175.20	7'175.20	7'623.75	7'808.05
103	Tutore comunale	6'100.00	7'175.20	7'175.20	3'811.85	3'904.05
113	Polizia	12'150.00	14'350.60	14'350.60	15'247.40	15'616.10
200	Scuola dell'infanzia	3'000.00	3'587.60	3'587.60	3'811.90	3'904.05
210	Scuola elementare	12'150.00	14'350.80	14'350.75	15'247.40	15'616.10
351	Centro giovanile	1'500.00	1'793.80	1'793.80	1'906.00	1'952.00
500	Previdenza sociale	6'100.00	7'175.20	7'175.20	7'623.70	0.00
	Totale	100'200.00	133'671.90	122'394.30	123'276.90	124'928.95

Il costo annuo del Servizio Outsourcing contempla le seguenti posizioni:

Categoria	Contenuti	Fr.
Fornitura nuovi componenti Hardware	Diversi	10'000.--
Software	Licenza site per sito internet Nuove licenze Oracle Licenze per nuovi moduli Gecoti Nuove licenze Office Altre licenze	15'000.--
Gestione sito internet (Provider)	Web Hosting (compresi costi Swisscom noleggio linea) Gestione e-mail firewall content filter, ecc.	14'590.--
Contratti manutenzione applicazioni	Manutenzione applicazioni, compreso aggiornamenti software, ecc.	32'635.--
Servizio tecnico	Supporto tecnico per eliminazione guasti	27'975.--
Totale IVA compresa		100'200.
		--

2. Struttura attuale

La struttura attuale del sistema informatico del Comune di Losone è composta come segue.

Hardware

- 1 server centrale, dove sono collocate tutte le banche dati utilizzate dai vari settori dell'amministrazione,
- 35 postazioni di lavoro (PC) collegate via rete al server centrale,
- 3 stampanti di rete,
- 25 stampanti locali,
- 5 scanner

La rete informatica è inoltre utilizzata per le 7 fotocopiatrici in dotazione ai vari settori dell'Amministrazione. Queste macchine, oltre che da fotocopiatrice, sono utilizzate anche come stampanti e in parte come scanner.

Applicazioni

Il 90% dell'attività svolta dai servizi dell'amministrazione avviene attraverso l'utilizzo di applicazioni specifiche, e meglio:

- GeCoTi (Gestione Comuni ticinesi), pacchetto di applicativi sviluppato e supportato dal Centro di calcolo Elettronico di Gordola, per la gestione delle banche dati:
 - movimento della popolazione (controllo abitanti),
 - sedex (per la trasmissione al Cantone dei dati informatici del movimento della popolazione),
 - stabili,
 - attività economiche,
 - tasse
 - contribuzioni,
 - contabilità,
 - contabilità creditori,
 - contenzioso,
 - cassa,
 - stipendi,
 - Polizia,
 - gestione documentale e sedute Municipio,
 - gettoni presenza,
 - AVS,
 - cimitero,
- Polis, pacchetto di applicativi sviluppati e supportati dalla Intercad per la gestione del territorio (catasto, domande di costruzione, registro indici, mappe catastali, ecc.).

Sono inoltre utilizzate le seguenti applicazioni:

- pacchetti Microsoft Office, installati su ogni postazione di lavoro,
- sistema di rilevamento e gestione delle presenze,
- sistemi antivirus sul server e tutti i PC,
- Site, per la gestione del sito www.losone.ch,
- Microsoft Exchange (posta elettronica),

Collegamenti

Le varie sedi sono collegate come segue:

- Ufficio tecnico e Polizia comunale, tramite cavo in fibra ottica,
- Ufficio opere sociali, tramite cavo coassiale,
- Scuole comunali (SE e SI), tramite linea dedicata (modem),
- sito www.losone.ch, tramite linea dedicata con il provider Assolo Networks di Bellinzona

3. Problematiche

Nel corso del 2010 è stata effettuata una verifica dell'infrastruttura.

A seguito di alcune problematiche che si riscontrano più o meno regolarmente negli ultimi tempi, nel corso del 2011 è stata effettuata una nuova valutazione della struttura esistente (modello macchinari e vetustà, sistemi operativi, pacchetti Office, ecc.) per rapporto alle nuove tecnologie e alle nuove versioni nel frattempo immesse sul mercato come pure alle esigenze dei servizi del Comune.

Da quest'ultima analisi sono emerse alcune situazioni contingenti che causano talune problematiche importanti. In particolare:

- il server, installato 5 anni or sono con il sistema operativo Windows Server 2003, necessita sempre più di frequenti riavvii allo scopo di ripristinare talune procedure;
- la maggior parte dei 33 PC e dei 3 portatili sono stati installati tra il 2003 e il 2004 e funzionano con il sistema operativo XP. I PC più recenti (pochi) sono stati installati nel 2007 (5) e 2008(2);
- tutti i PC sono equipaggiati con un pacchetto Office, ma, data la differente epoca di installazione, in versioni differenti.

I sistemi operativi, la memoria RAM non più sufficiente, le connessioni causano negli ultimi tempi soventi inceppamenti che richiedono il riavvio delle macchine o non permettono l'esecuzione di determinate operazioni.

4. Le nuove esigenze

Nel campo dell'informatica una componente Hardware oggi all'avanguardia, fra un anno arrischia di essere già superata a nuove tecnologie.

Recentemente sono stati installati presso l'Ufficio tecnico due nuovi PC allo scopo di testare tutte le funzionalità (connessioni, utilizzo di memoria, ecc.).

Questo test ha permesso di appurare che con queste nuove macchine sono quasi completamente risolti i problemi locali, mentre permangono alcune problematiche legate alla funzionalità del server.

In base a questa operazione, è emerso chiaramente che l'architettura Hardware in dotazione all'Amministrazione comunale è più che mai superata per cui occorre procedere a un rinnovo completo (server, 33 PC e portatili, sistemi operativi, applicazioni, ecc.).

Questo rinnovo è indispensabile anche perché nel 2012 è previsto il rilascio della nuova versione WEB di Gecoti (che copre il 90% delle applicazioni informatiche utilizzate dai servizi dell'amministrazione), che necessita di macchine funzionanti a 64 bit (quelle attuali hanno il sistema operativo a 32 bit).

Oracle, leader mondiale del settore e utilizzato per i programmi Gecoti, svilupperà la propria architettura solo su base WEB per cui la ditta Centro di calcolo Elettronico ha dovuto indirizzarsi su questa nuova "strada informatica".

5. Costi

I costi per il rinnovo informatico del Comune di Losone sono riassunti come segue:

Pos.	Oggetto	Fr.
1	nuovo server completo, garanzia 3 anni on site	17'500.--
2	Installazione e configurazione nuovo server	3'500.--
3	33 nuovi PC, completi, garanzia 3 anni on site	55'000.--
4	Installazione e configurazione nuovi PC	13'000.--
5	33 licenze Office 2010	9'900.--
6	Licenza e installazione GECOTI-WEB	30'000.--
7	Licenza e installazione-configurazione Exchange server	6'000.--
8	Stampanti e scanner	10'000.--
	Totale	144'900.--
	IVA 8%	11'592.--
	Totale	156'492.--
	Importo arrotondato	160'000.--

L'ammodernamento del settore informatico verrà effettuato a tappe allo scopo di garantire i continui servizi all'utenza.

La domanda di credito in oggetto, che sarà contabilizzata alla gestione investimenti, potrebbe quindi essere considerata una sorta di credito quadro.

Alla gestione corrente verranno addebitati i costi dei contratti di manutenzione e per il supporto tecnico che verrà ancora appaltato in "Outsourcing", attualmente quantificati in ca. Fr. 45'000.-- all'anno (IVA compresa).

6. Conclusione

Per quanto precede il Municipio invita il Consiglio comunale a voler deliberare:

- 1. È concesso il credito di Fr. 160'000.-- per il rinnovo completo del settore informatico del Comune di Losone come indicato nei considerandi del presente messaggio.**
- 2. Il credito sarà iscritto nel conto investimento no. 506.102 Rinnovo completo settore informatico del Centro costo 090 Compiti non ripartibili.**
- 3. Termine di scadenza del credito: 31.12.2013**

Con stima.

PER IL MUNICIPIO:

Il Sindaco:

Il Segretario:

(firmato)

C. Bianda

S. Bay